

1 Verhaltenskodex

1.1 Inhaltsverzeichnis

1	Verhaltenskodex	1
1.1	Inhaltsverzeichnis	1
2	Einleitung	1
3	Geltungsbereich	1
4	Zusammenarbeit	2
5	Kundenbeziehung	2
6	Freier und fairer Wettbewerb	2
7	Integrität	2
8	Gesundheit und Sicherheit	3
9	Umgang mit Unternehmenswerten	3
10	Nachhaltigkeit und Umwelt	3

2 Einleitung

Wir, die SCS Storeconcept AG verfügen über ein breites Know-how und langjährige Erfahrung in der Entwicklung und Realisation von Konzepten für die unterschiedlichsten Verkaufsflächen. Wir analysieren, konzipieren, planen, gestalten, realisieren – alles aus einer Hand. So entstehen marktgerechte und funktionale Lösungen. Wir denken Verkaufswelten! Unser Erfolg basiert zu einem grossen Teil auf dem Vertrauen der Kunden in unsere Integrität und Unabhängigkeit. Um dieses Vertrauen und die Reputation in der Öffentlichkeit und bei unseren Geschäftspartnern zu sichern und zu stärken, verpflichten wir uns zu diesem Verhaltenskodex, damit wahren wir die Integrität, die Unabhängigkeit und die Rechtmässigkeit.

3 Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeiter der SCS Storeconcept AG und für alle in der SCS Storeconcept AG tätigen externen Dienstleister / Lieferanten gültig. Der Verhaltenskodex wird jedem Mitarbeiter und Dienstleister / Lieferanten ausgehändigt oder zugänglich gemacht, der Verhaltenskodex ist auch im Infoboard (DOC9000) einsehbar. Ein Widerhandeln gegen diesen Verhaltenskodexes kann an die Personalabteilung, den SIBE oder dem direkten Vorgesetzten gemeldet werden, ohne dass daraus eine nachteilige Situation für den Meldenden entsteht.

4 Zusammenarbeit

Wir nehmen die soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, Partnern und unserem gesamten Umfeld wahr und respektieren die Menschenrechte. Wir achten auf Chancengleichheit und verurteilen deren Missbrauch, Mobbing und Belästigungen aller Art am Arbeitsplatz konsequent. Wir lehnen jegliche Ausnutzung von Kindern ab und befolgen alle anwendbaren Richtlinien, Gesetze und Vorschriften zur Kinderarbeit. Wir kommunizieren offen und ehrlich, wir stehen zu unserem Wort, wir sprechen Probleme direkt an und prüfen die Erfüllung unserer Vorhaben. Wir respektieren die Eigenständigkeit unserer Kollegen, ungeachtet der Herkunft, Gesinnung oder Religion. Minderheiten diskriminieren wir nicht. Wir unterstützen uns gegenseitig und machen uns gegenseitig aufmerksam, wenn die Gefahr besteht, dass die Qualität, Wirtschaftlichkeit oder die Kundenzufriedenheit nicht erfüllt werden kann. Wir kennen und beachten Vorschriften und interne Weisungen, wir setzen diese konsequent um.

Wir führen direkt und konsequent und fördern unsere Mitarbeiter durch das Fordern von Disziplin und Höchstleistungen. Kritik wird konstruktiv, direkt und offen geübt und wird immer als Chance zur Verbesserung verstanden. Wir halten den Dienstweg ein.

Wir bauen unsere Kompetenzen durch gezielte Schulung, gegenseitigen Ansporn und konstruktive Kritik aus. Grundlage dafür sind die Ausbildungspläne und gegenseitige Vereinbarungen aus den Mitarbeitergesprächen.

5 Kundenbeziehung

Wir respektieren die Vertraulichkeit und Datenschutz der Kundendaten und stellen sicher, dass diese geschützt sind.

Wir schätzen unsere Kunden und informieren diese über alle wichtigen Vorkommnisse, welche die Kundenprojekte betreffen. Wir unterhalten stufengerechte Kontakte und leiten Anliegen von übergeordneten Stellen stufengerecht weiter. Wir sichern alle Informationen unserer Kunden und lassen diese vom Vorgesetzten überprüfen, wenn die notwendigen Kompetenzen fehlen.

Wir betreiben unser Geschäft auf der Basis unserer Qualität und Ehrlichkeit und lehnen jede Art von Bestechung und Korruption ab. Wir untersagen die Annahme und das Anbieten von Schmier- und Bestechungsgeldern, sowie eine Begünstigung von Kunden, Lieferanten, Partnern oder Regierungsbeamte in unangemessener Form.

6 Freier und fairer Wettbewerb

Wir agieren erfolgs- und leistungsorientiert und bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb. Wir entscheiden sachlich ohne wettbewerbsbeschränkende Absprachen in Bezug auf Preise, Märkte und Kunden.

7 Integrität

Wir erledigen unsere Arbeiten ehrlich, professionell, unabhängig und unparteiisch. Wir akzeptieren keine Abweichungen von freigegebenen Verfahren und Methoden. Wir achten auf die Einhaltung von Richtlinien und Verhaltensregeln über die SCS Storeconcept AG hinaus und stehen jederzeit im Einklang mit unseren internen Regeln.

8 Gesundheit und Sicherheit

Wir führen Schulungen und Verfahren zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter durch. Wir werten Vorkommnisse aus und minimieren dadurch die Risiken im ganzen Unternehmen. Wir befolgen und prüfen die Einhaltung der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes, Abweichungen werden erfasst und bei Wiederhandeln sanktioniert.

9 Umgang mit Unternehmenswerten

Das Eigentum der SCS Storeconcept AG, Anlagen, Werkzeuge, Materialien, Fahrzeuge, Daten, Knowhow und Kapital bilden die Grundlage für erfolgreiches Arbeiten. Wir tragen Sorge zum Firmeneigentum und pflegen diese nach Vorschrift, alle Defekte und Abweichungen melden wir unverzüglich dem direkten Vorgesetzten. Wir schützen die Werte vor Verlust und stellen sicher, dass sie im Interesse der SCS Storeconcept AG angewendet werden. Wir verurteilen illegales oder betrügerisches handeln gegenüber aller Unternehmenswerte.

10 Nachhaltigkeit und Umwelt

Wir bekennen uns zur Verantwortung für die Umwelt und setzen unsere Ressourcen umweltschonend ein. Wir trennen die Abfälle nach dem Entsorgungskonzept und führen diese, wenn möglich der Wiederverwertung zu. Wir bewirtschaften Recyclingmaterialien und minimieren dadurch den Haushaltabfall. Wir wirtschaften umweltbewusst, minimieren den Stromverbrauch und die Co2-Emissionen. Wir erfassen den Ressourcenverbrauch, werten ihn aus und binden Massnahmen in die Zielvereinbarung und in die Schulung der Mitarbeiter ein. Dieses Verhalten stellt unser nachhaltiges Wirtschaften sicher.